

reportaje



Cerrajería Gómez Gozalo Cuando el éxito es un servicio seguro



El equipo, con el Gerente, Luis Gómez, (Izq.); Francisco Martín, responsable Técnico-reparadores; Ana Muñoz, Dña. de Gestión y Administración; y José Pujales, Encargado de la empresa.

Luis Gómez Gozalo vino desde Ávila a Madrid en 1986 para trabajar en un taller de cerrajería. Casi dos décadas después su empresa es un primer referente del sector.

Seis años después de llegar a Madrid, Luis Gómez Gozalo ya trabajaba por su cuenta, pero la difícil situación económica de entonces estuvo a punto de obligarle a tirar la toalla. Sin embargo, se mantuvo firme y con el tiempo supo sacar partido de su trabajo y de su empeño. Cerrajería Gómez Gozalo es ahora una firma de renombre. La historia de Luis Gómez demuestra que nada es fácil. Tras establecerse por su cuenta, comienza a realizar trabajos

muy puntuales para distintos administradores y empresas de servicios. Hacia 1986 contacta con una primera compañía aseguradora, Seguros Ocaso, lo que le permite aumentar de forma considerable el trabajo. Es entonces cuando se plantea llamar a un antiguo compañero de trabajo, Francisco Martín Sánchez, que pasa a formar parte de la empresa. Más tarde se unirá a ellos José Antonio Pujales. El trabajo sigue aumentando y ambos 'socios' se plantean

montar un taller de cerrajería en un local de 70 m², en alquiler, ubicado en la Calle Tolima, 3 de Madrid. Pasados otros dos años, adquiere un local en propiedad en la calle del doctor Salgado, 29. Seguidamente, entra en la empresa Ana Muñoz Oliva para encargarse de labores administrativas. Ésa fue la base y los inicios de la actual firma cerrajera Gómez Gozalo, S.L.

Un trabajo en alza

Luis Gómez comienza a realizar labores comerciales y contacta con aseguradoras, administradores, empresas y particulares. El trabajo sigue aumentando de forma considerable, por lo que es inevitable engrosar la flota de vehículos, ampliar las instalaciones y contratar nuevos empleados, administrativos y reparadores.

Pero pasados cuatro años, el local de la calle del doctor Salgado se queda pequeño, tanto para las necesidades de fabricación como de almacén y administración, por lo que Luis Gómez adquiere una nave industrial de 300 m² y 80 oficinas en la calle Resina, 49 de Madrid. Estas nuevas instalaciones están dotadas con todos los avances necesarios para atender la fuerte demanda de trabajo de la empresa: amplio almacén de cerraduras, plegadora, cizalla, soldadura de hilo y tig, puente grúa, punzonadora, etc.

Cerrajería Gómez Gozalo dispone hoy de una flotilla de 15 furgonetas y un camión con pluma. Estos vehículos transportan un completo surtido

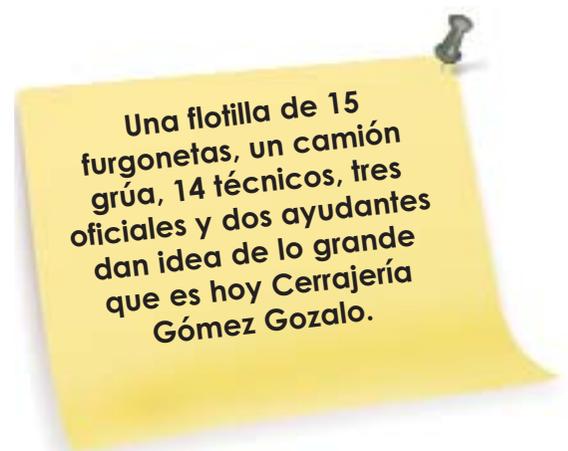
de cerraduras, suficiente para solucionar cualquier urgencia, así como las herramientas necesarias para atender los servicios de cerrajería durante las 24 horas del día.

El campo de acción de **Cerrajería Gómez Gozalo** abarca la Comunidad de Madrid y provincias limítrofes. Para atender todas las llamadas, Gómez Gozalo tiene seis operadoras, que atienden a los clientes y coordinan y tramitan los servicios. Además, la empresa dispone de 14 técnicos, que están permanentemente en la calle. La fábrica cuenta con tres oficiales y dos ayudantes para fabricar todo tipo de material en hierro, aluminio, acero inoxidable, latón, persianas, puertas de garaje, automatismos; y todo tipo de puertas, así como diverso material de cerrajería.

El éxito de **Cerrajería Gómez Gozalo** tiene nombre propio: Luis Gómez. Gracias a su empeño y sacrificio, la empresa puede ofrecer hoy la mejor calidad en el servicio y una



Sobre estas líneas, vista del taller. Abajo, las oficinas y el personal de Administración y atención al cliente.



reportaje

Precios razonables y garantía de productos y servicios forma parte de la filosofía de la empresa. La complicitad con el cliente es fundamental.



garantía integral en sus fabricados. Parte del secreto estriba en atender muy bien al cliente y mantenerle informado en todo momento sobre el estado y pormenores de sus pedidos.

Servicio 24 horas

Por lo que se refiere a los servicios de cerrajería urgente, la cerrajería considera que lo importante es comunicar al cliente el plazo de espera y rematar el trabajo lo antes posible. Pero esto no sería suficiente si no fuese acompañado de un precio razonable y de una garantía total, atendiendo siempre cualquier reclamación posterior con la misma urgencia que si se tratase de un nuevo servicio.

Cerrajería Gómez Gozalo está preparada para realizar trabajos de fabricación e instalación en cualquier punto de la geografía española de puertas basculantes, correderas, alambradas, vallas, rejas, cerramientos, etc. Uno de los trabajos más recientes de la empresa ha sido la construcción de distintos cerramientos de seguridad para Transportes Ochoa, en sus 47 delegaciones, repartidas por todo España. Cerrajería Gómez Gozalo también puede realizar cualquier trabajo pesado. Para ello, dispone de un puente grúa de cinco toneladas y de un camión con pluma de 14 m. Luis Gómez está reformando la tienda de doctor Salgado. La empresa ha firmado este año nuevos contratos de *servicio 24 horas* con dos nuevas empresas. Sus principales clientes en el campo de los seguros son Ocaso, Santa Lucía, Reale, Axa, A.M.A., Mundial Asistencia y Seguros Atocha. También trabajan para Siemens, Coronel Tapioca, Supermercados Lidl, Elecnor, Transportes Ochoa, Fnac y Asitur.



Sobre estas líneas, la fachada de la nueva tienda. Arriba, la plantilla que trabaja en la cerrajería. Abajo, direcciones y teléfonos de contacto.

GÓMEZ GOZALO S.L.

TALLER
C/. Resina, 49 - Nave K - 28021 Madrid
Tel.: 91 551 70 03 - Fax: 91 551 24 00

TIENDA
C/. Doctor Salgado, 29 - 28038 Madrid
Tel.: 91 551 70 03 - Fax: 91 551 24 00

info@cerrajerialg.com - www.cerrajerialg.com



SERVICIOS INTEGRALES DE CERRAJERÍA

